

Консультация для педагогов «Правила общения с родителями».

На начальном этапе необходимо правильно установить контакт с собеседником. Для этого необходимо:

1. Доброжелательный, внимательный взгляд (контакт глаз). Но не следует «сверлить» собеседника взглядом.
2. Короткая дистанция и удобное расположение (от 50 см до 1,5 м). Такая дистанция характерна для беседы близких знакомых, друзей, поэтому собеседник подсознательно настраивается нас выслушать и помочь – благодаря этой дистанции мы воспринимаем его «ближе». Но не переступать «границы» личного пространства собеседника!
3. Убрать барьеры, «увеличивающие» расстояние в нашем восприятии в общении (стол, книга, лист бумаги в руках).
4. Использовать по ходу разговора открытые жесты, не скрещивать перед собой руки, ноги.
5. Всем своим видом поддерживать состояние безопасности и комфорта (отсутствие напряженности в позе, резких движений, сжатых кулаков, взгляд исподлобья, вызывающая интонация в голосе).

«Основы построения беседы с «трудными» родителями».

Основная цель общения педагога с родителями – объединение совместных усилий для решения конкретной проблемы ребенка (н/р, трудности в освоении образовательной программы, отклонения в поведении, и т.д.).

На первой фазе общения с такими родителями, необходимо сохранить эмоциональную отстраненность и поддерживать в себе спокойный и охлажденный нейтралитет, т.е. не позволить себе зарядиться отрицательными эмоциями этого родителя. Как показывает опыт, необходимо «продержаться» примерно 10-15 минут, пока родитель в форме монолога будет высказывать свои претензии или жаловаться на свою беспомощность. В случае с «агрессивным» родителем, нужно стараться выслушивать молча, оставаться спокойным, уверенным в себе, не теряя вежливой доброжелательности. А в случае с «жалующимся» родителем, спокойно киваем собеседнику головой, вставляем нейтральные фразы: «Я Вас слушаю», «Я Вас понимаю...». Почувствовав нашу нейтральную позицию и эмоциональную отстраненность, родитель начнёт «остывать», его эмоции начнут иссекать и гаснуть. В конце концов, он успокоится, в нем будет формироваться психологическая готовность к конструктивному разговору с нами.

Вторая фаза беседы с родителем – конструктивный диалог, обсуждение вариантов решения проблем.

Для эффективного взаимодействия с родителями необходимо придерживаться определенных правил:

1. В общении с родителями необходимо проявлять сдержанность и доброжелательность.

2. Необходимо показать родителю свою положительную настроенность по отношению к его ребенку. Акцентируйте внимание на положительных качествах воспитанника. Когда родитель увидит и почувствует, что педагог заботится о благополучии его ребенка, он перестанет прибегать к «психологической» защите и проявит готовность к сотрудничеству.

3. Не выносите суждений. Воспитателю необходимо избегать суждений типа «Вы слишком мало уделяете времени воспитанию сына (*дочери*)», так как эти фразы (*даже если они абсолютно справедливы*) чаще всего порождают протест со стороны родителей.

4. Не поучайте, не подсказывайте решения. Нельзя навязывать собеседнику свою собственную точку зрения и «*учить жизни*» родителей, так как фразы «*На вашем месте я бы...*» и им подобные ущемляют самолюбие собеседника и не способствуют процессу общения.

5. Не ставьте «*диагноз*». Необходимо помнить, что все фразы воспитателя должны быть корректны. Категоричные высказывания – «Ваш ребенок не умеет себя вести», «Вам нужно обратиться по поводу отклонений в поведении вашего сына (*дочери*) к психологу» – всегда настораживают родителей и настраивают против Вас.

6. Обсуждайте проблему, а не личные качества ребенка и его родителей.

7. Не выпытывайте. Нельзя задавать родителям вопросы не касающиеся педагогического процесса, так как излишнее любопытство разрушает взаимопонимание между родителями и педагогом.

8. Не разглашайте «*тайну*». Воспитатель обязан сохранять в тайне сведения о семье, доверенные ему родителями.